



*5 Regras para definir um
Indicador de Eficiência
para sua empresa.*

por Thiago Altoé



Representatividade / Relevância

ESTAR ALINHADO ÀS DIRETRIZES ESTRATÉGICAS.

“ Alguns gestores acabam se preocupando em medir atividades "meio" e acabam por não priorizar os números que realmente interessam, por exemplo, acompanhar número de ligações ou de reuniões - é algo importante como rotina, mas não para indicador.

Ex. ERRADO:

número de reuniões executadas.

Ex. CORRETO:

R\$ de receita gerada.



Frequência

ACOMPANHAMENTO SEMANTAL OU MENSAL

“ Para que o indicador possa ser usado como ferramenta de gestão, os resultados devem poder ser mensurados o mais frequente possível, caso contrário, a tomada de decisão de ajuste (se necessária) demorará muito, prejudicando os resultados das ações.

Ex. ERRADO:

EBITDA trimestral

Ex. CORRETO:

produção média diária



*Especificidade
/ Objetividade*

QUANTO MAIS ESPECÍFICO, MAS EFICIENTE

“ Um erro muito comum na definição de indicadores, é querer que esse seja o mais abrangente possível, dando uma falsa impressão de que "tudo está sendo medido". Na verdade, o quanto mais específico, melhor, pois facilita a compreensão e a tomada de decisão em relação aos resultados mensurados.

Ex. ERRADO:

produtividade geral da fábrica.

Ex. CORRETO:

produtividade de 1 linha de produto.



Comparabilidade / Referenciado

O INDICADOR QUE É EXCLUSIVO, NÃO TE DESAFIA

“ Uma característica muitas vezes negligenciada pelos gestores na hora de definir os indicadores, é poder compará-lo, com resultados desse mesmo indicador em outras empresas, preferencialmente do mesmo segmento.

Isso facilita a avaliação de desempenho desse.

Ex. ERRADO:

produção mensal do tijolo MQ-1.

Ex. CORRETO:

produtividade (tijolos/dia) da fábrica.



Ser de fácil medição / Cálculo

SER COMPLEXO É FÁCIL, DIFÍCIL É SER SIMPLES

“ Quanto mais simples for a fórmula de cálculo (e a obtenção das informações para o cálculo) mais assertivo e compreensível será o resultado do indicador. Criar fórmulas com muitas exceções ou que demandem buscar informações de várias áreas/sistemas, apenas dificulta a mensuração e a compreensão do indicador.

Ex. ERRADO:

gastos com despesas médicas dos colaboradores que possuem mais de 1 ano de companhia e que trabalham na fábrica.

Ex. CORRETO:

gastos com a conta medicina do trabalho na fábrica.

