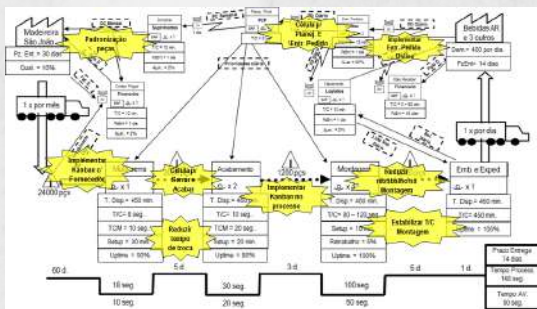


# 6 PASSOS PARA IMPLEMENTAR O SISTEMA DE PRODUÇÃO LEAN EM SEU NEGÓCIO

Levando seus Processos a Excelência Operacional

## PASSO 1: ESPECIFICAR O QUE É VALOR PARA O CLIENTE

- **Mapear os requisitos do processo** utilizando a ferramenta **BRM** para entender a real necessidade dos clientes
- **Definir objetivos claros e mensuráveis** para verificar o atendimento das necessidades dos clientes
- **Levar todos a focar no atendimento** das necessidades do cliente

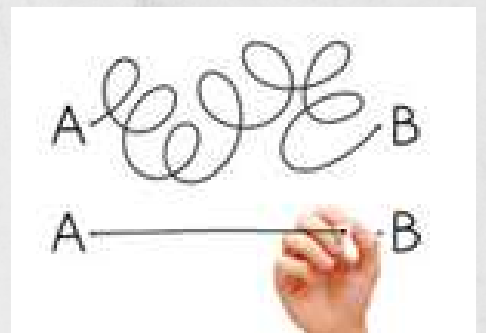


## PASSO 2: COMPREENDER COMO O VALOR É CRIADO

- **Mapear a situação atual** do processo utilizando a ferramenta **VSM** para entender como os requisitos do processo estão sendo atendidos
- **Identificar as oportunidades** de melhorias no processo, ou seja, as atividades que não agregam valor para o cliente
- **Definir os projetos prioritários** necessários para que os requisitos dos clientes sejam atendidos

## PASSO 3: AGREGAR VALOR PARA O CLIENTE DE FORMA CONTÍNUA

- Implementar os projetos definidos através da metodologia de **Círculos Kaizen**
- Estabelecer um **fluxo contínuo** de agregação de valor para o cliente eliminando ou reduzindo atividades que não agregam valor.
- Garantir a **estabilidade dos processos**, eliminando ou diminuindo as interrupções



## PASSO 4: AGREGAR VALOR PARA O CLIENTE QUANDO SOLICITADO

- Criar **conexões robustas e precisas** entre os processos
- Implementar **sistema de sinalização** que informe a real necessidade dos clientes

## PASSO 5: BUSCAR A PERFEIÇÃO

- Implementar o **Sistema Lean de Gestão do Dia a Dia** para melhorar continuamente os processos
- **Desdobrar objetivos** e padrões e torná-los visíveis
- Criar uma **rotina de acompanhamento** por todos na organização
- Implementar um **sistema de resposta rápida** aos desvios



## PASSO 6: CRIAR A BASE DE SUSTENTAÇÃO DOS PROCESSOS

- Criar uma **condição segura** para o trabalho
- Tornar o **local de trabalho visual** através dos **5S's**
- Garantir a estabilidade dos processos através da **Padronização** das atividades chaves
- **Capacitar** sua equipe nos conhecimentos da função, técnicos e de gestão

