



elementhus

CONSULTORIA EMPRESARIAL

Elementhus

CONSULTORIA EMPRESARIAL

*Soluções
Estratégicas
e Sustentáveis*



*QUAL O DESAFIO ATUAL
NA GESTÃO DO SEU
NEGÓCIO?*







IMPOSSIBLE

POSSIBLE

SEU DESAFIO É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO?



Planejamento Estratégico

A sua empresa deve planejar os caminhos do seu negócio, por meio de um conjunto de ações sistêmicas, avaliando o contexto externo e interno, considerando as demandas das partes interessadas, em função de riscos e oportunidades associadas. Com suporte de ferramentas como a Matriz de SWOT e o BSC, é possível elaborar um plano de ação que possibilite as empresas alcançarem vossos objetivos.



Cenário de Desenvolvimento?

Cenário de Manutenção?

Cenário de Sobrevivência?

SEU DESAFIO É TRATAMENTO DE DESVIOS?



LESSONS LEARNED



Tratamento de Desvios



A sua empresa deve estabelecer uma sistemática busque avaliar os desvios que ocorrem no dia a dia da Gestão do seu Negócio. É de fundamental importância que estes desvios sejam tratados com a identificação das causas e estabelecimento de ações corretivas que impeçam a recorrência destes desvios. Este mecanismo de lições aprendidas gera um banco de dados e de informações que permitem a empresa gerar oportunidades de melhoria em sua gestão sem a ocorrência de novos desvios em sua gestão.

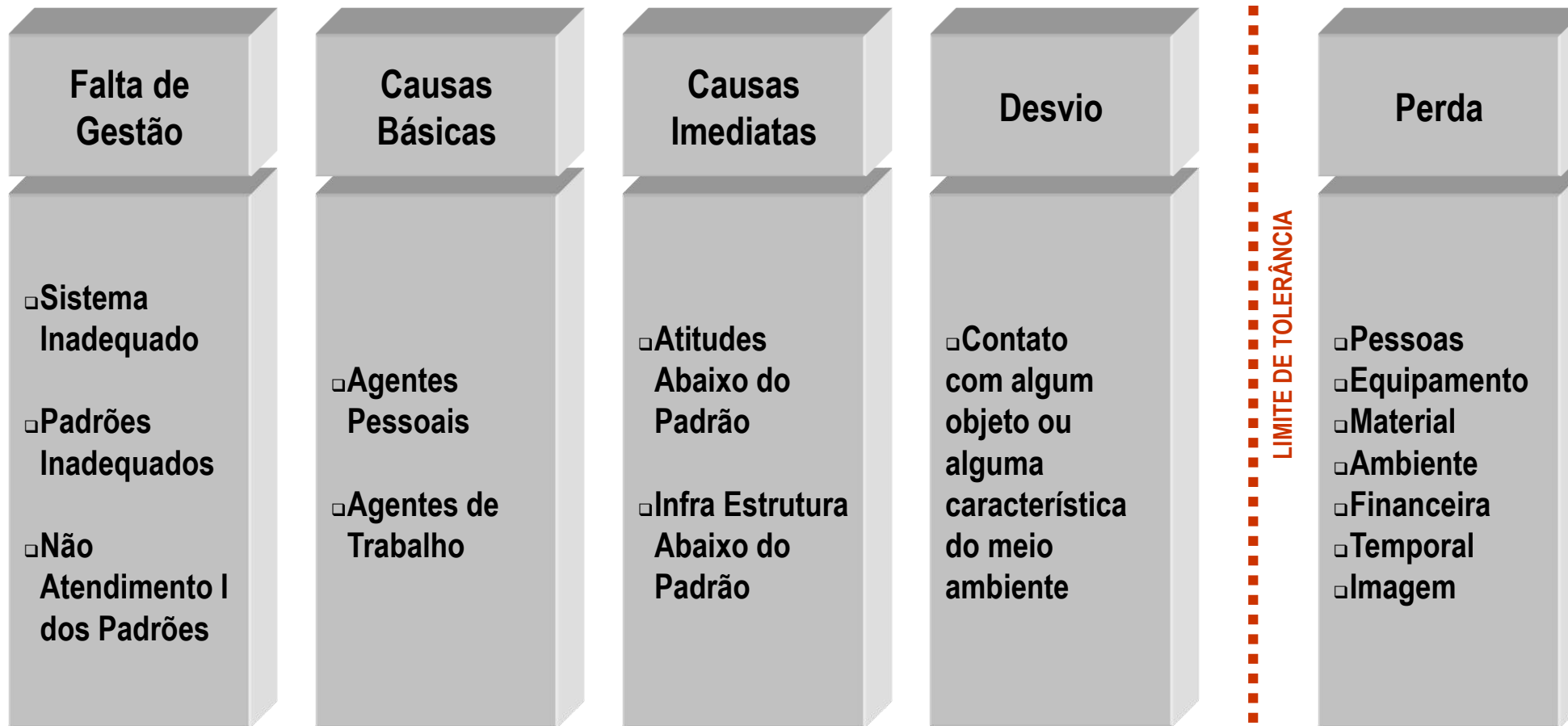
Tratamento de Desvios

- **Custos da Falhas:** são custos necessários para avaliar, refazer serviços ou substituir produtos que apresentam desvios em relação a especificação;

- ✓ **Exemplos:**

- Tratamento das reclamações de clientes;
- Retrabalhos (acompanhamento do lote de produção)
- Substituições de produtos
- Perdas de matérias durante a produção (acompanhamento do lote de produção)
- Retrabalhos junto a fornecedores
- Multas contratuais e perda de vendas
- Adequação do processo produtivo às especificações (acompanhamento do lote de produção)

Tratamento de Desvios



GESTÃO REATIVA

Tratamento de Desvios

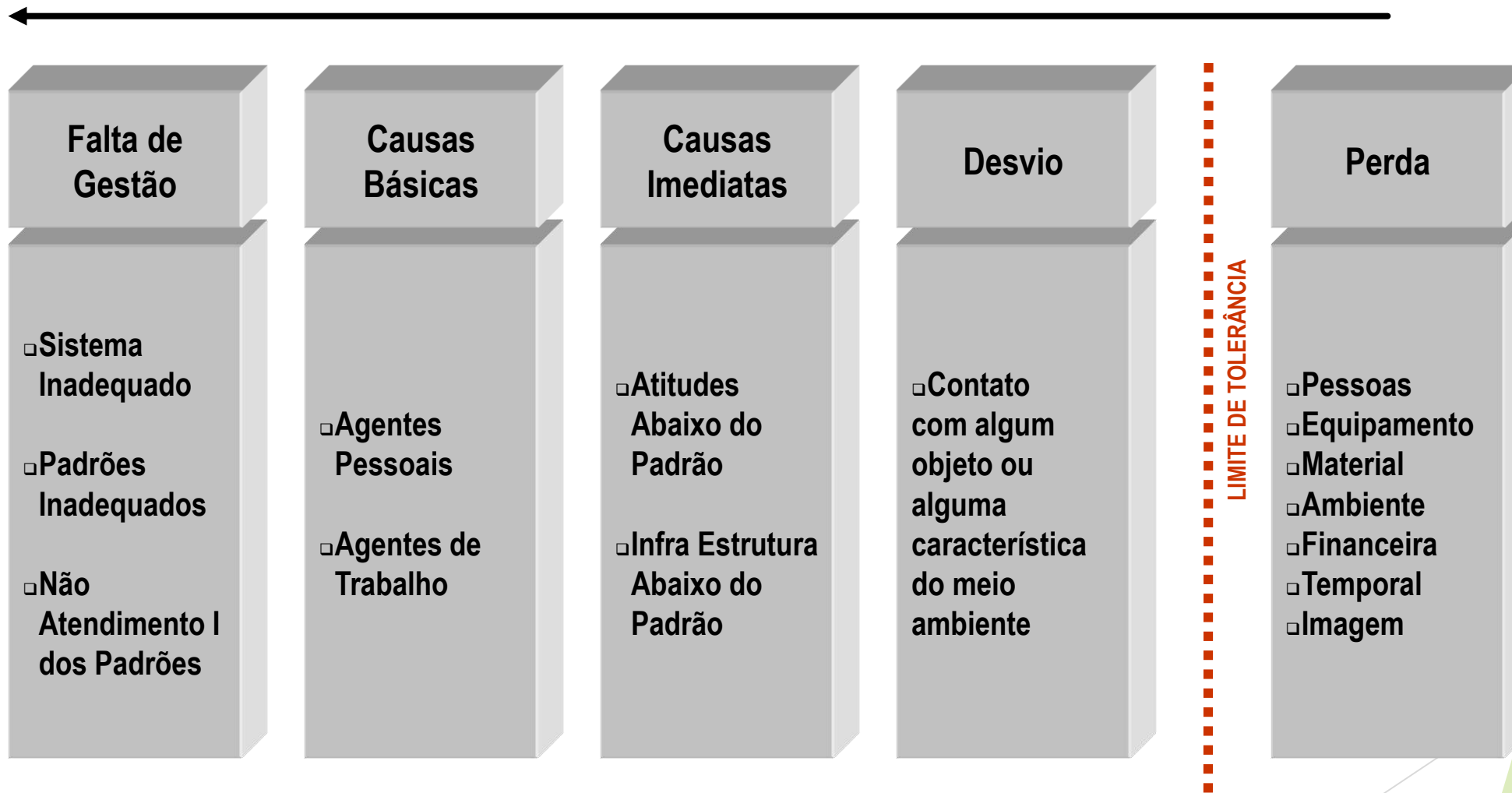
• **Custos da Prevenção:** são custos de todas as atividades dedicadas a prevenir desvios nos produtos fornecidos e nos serviços prestados:

✓ **Exemplos:**

- Treinamentos e educação visando os programas de qualidade
- Avaliações Internas
- Programa de Avaliação de Fornecedores
- Ensaios (novos produtos e produtos em linha);
- Calibração de equipamentos e instrumentos de medição;
- Programas de Manutenção.

Tratamento de Desvios

GESTÃO PROATIVA



SEU DESAFIO É COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE





Comunicação com o Cliente

A sua empresa deve implementar e definir canais sistemáticos de comunicação junto aos clientes para determinar o nível de atendimento e de satisfação junto ao seu mercado de atuação. É importante definirmos uma matriz de comunicação, com os canais de comunicação, emissores e receptores, e frequências de comunicação.



SEU DESAFIO É INDICADORES DE GESTÃO



Indicadores de Gestão

A sua empresa deve estabelecer indicadores que garantam que as características-chave do seu negócios sejam monitoradas, medidas e analisadas em intervalos planejados. Estas medições devem abranger variáveis relevantes ao seu negócio, desde o nível estratégico até o nível operacional. A efetividade dos planos de ação para o cumprimento de objetivos e metas deve ser o foco da sua organização, dentro de limites razoáveis.





SEU DESAFIO É GESTÃO DE FORNECEDORES



S SUPPLIER
R RELATIONSHIP
M MANAGEMENT

GESTÃO DE FORNECEDORES

A sua empresa deve estabelecer processos de seleção, qualificação e de avaliação de desempenho de fornecedores, por meio de critérios que busquem garantir que os fornecedores sejam capazes de atender as demandas exigidas pelo negócio da sua empresa. É de fundamental importância que seja realizada adequada comunicação destes critérios ao pessoal trabalhando para a organização ou em seu nome.





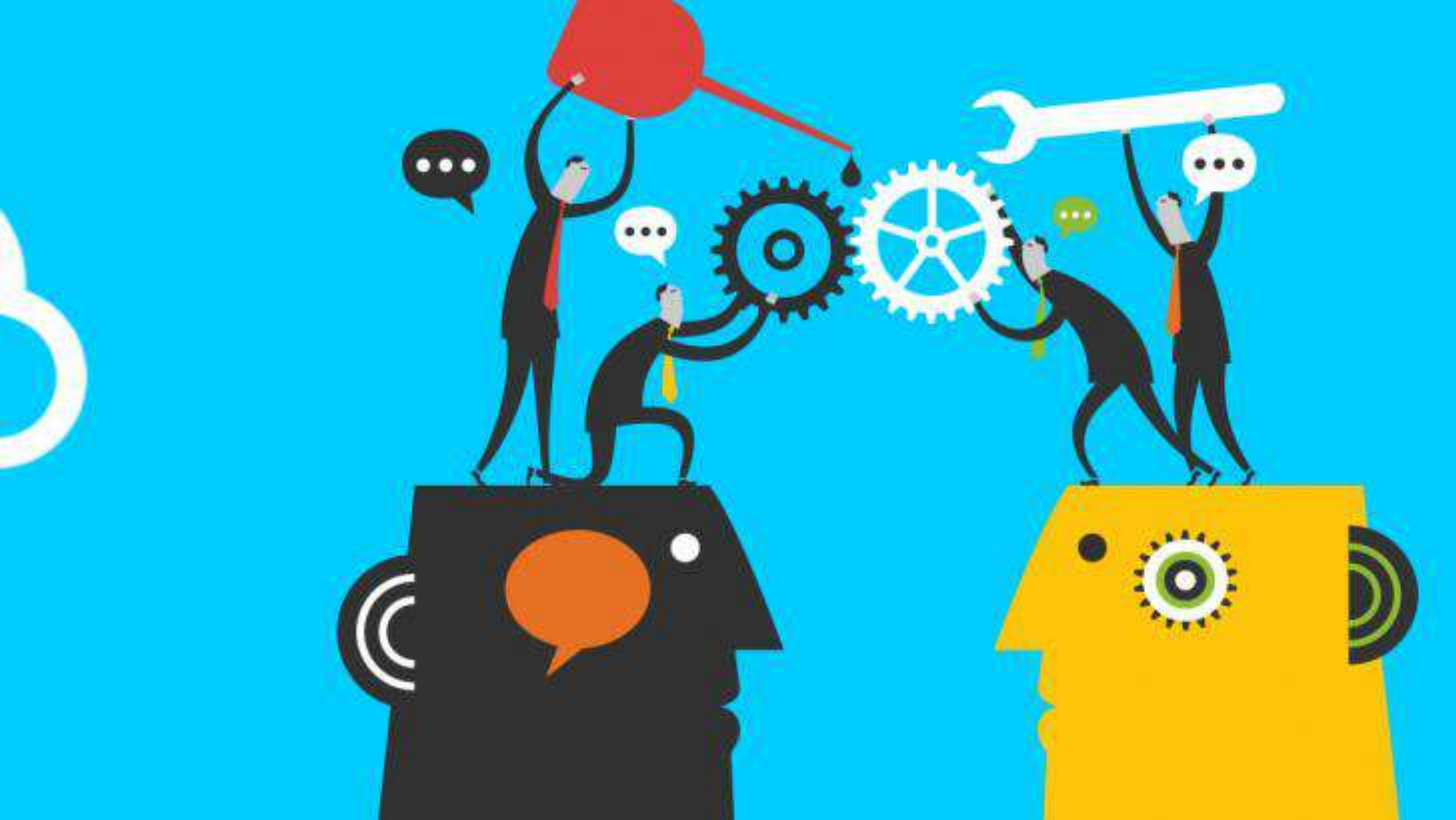
SEU DESAFIO É GESTÃO DE PESSOAS



GESTÃO DE PESSOAS

É necessário que sua organização defina o conhecimento organizacional necessário e exigido aos seus colaboradores para que o seu negócio apresente um bom desempenho ao longo da realização das atividades da sua empresa. Torna-se necessário avaliar se os colaboradores possuem a competência e o conhecimento organizacional exigidos pelos processos da sua empresa. Com os gaps identificados em Competência e Conhecimento, é necessário elaborar um planejamento de treinamento para que os colaboradores possuam a competência e o conhecimento organizacional necessários por processo para atender as demandas do negócio da sua empresa.





- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: Você sabe onde sua empresa vai estar daqui a 1 ano, 5 anos e 10 anos?
- TRATAMENTO DE DESVIOS: Você elimina os seus desvios ou apenas “apaga incêndios?”
- COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE: Você conhece a real percepção do seu cliente sobre seu produto / seu serviço?

- **GESTÃO DE INDICADORES:** Você toma as decisões com base em dados e fatos reais do seu negócio?
- **GESTÃO DE FORNECEDORES:** Você tem parceiros que agregam valor ao seu negócio?
- **GESTÃO DE PESSOAS:** Você tem uma equipa com perfil adequado ao seu negócio?



Muito Obrigado

Alexandre Simões Jorge
asjorge@gmail.com

Usuário Skype: as_jorge

Whatsapp: +55 11 97207 8715

www.elementhusconsulting.com